

Voorwaarden Profile Pechhulp

Profile Pechhulp is af te sluiten bij Profile Pro-vestigingen voor slechts € 39,95 na het uitvoeren van onderhoud én na het opvolgen van het reparatieadvies.

U ontvangt dan één jaar pechhulp 24/7 Europadekking inclusief woonplaatservice.

Hieronder vindt u algemene vragen die u moet weten wanneer u in het bezit bent van de Profile Pechhulp. Daarnaast wordt ook een overzicht van de dienstverlening van de Profile Pechhulp weergegeven.

Algemene vragen

1. Ik sta met pech onderweg, wat nu?

- Wanneer u met pech onderweg komt te staan belt u, nadat u uzelf in veiligheid hebt gebracht, altijd eerst de Profile alarmcentrale. De Profile alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar op het telefoonnummer: +31 570- 83550.
- De Profile alarmcentrale probeert de noodzakelijke hulp zo spoedig mogelijk te verlenen.
- In overleg hoort u direct wat de Profile alarmcentrale voor u kan doen.
- De Profile dienstverlening zoals weergegeven onder "*Overzicht dienstverlening van de Profile Pechhulp*" wordt door de Profile alarmcentrale ingezet.

2. Welke auto heeft recht op hulpverlening?

- De auto waarvan het kenteken op het pechhulp document staat (dit document ontvangt u na het afsluiten van de Profile pechhulp van uw Profile vestiging) kan gebruik maken van de Profile hulpverlening
- De Profile pechhulp is kenteken gebonden en overdraagbaar. Dit betekent dat wanneer u uw auto verkoopt de koper van uw auto een beroep kan doen op de Profile alarmcentrale
- Indien andere bestuurders dan uzelf in uw voertuig rijden hebben zij uiteraard ook recht op hulpverlening indien zij met pech langs de weg komen te staan in uw auto.

3. In welke landen heb ik recht op hulpverlening?

- U heeft 24/7 recht op hulpverlening in héél Europa inclusief woonplaatservice.

4. Vanaf welke datum gaat mijn Profile Pechhulp in?

- U heeft recht op pechhulp vanaf de datum die op het document staat dat u na het uitvoeren van onderhoud ontvangt van uw Profile vestiging. We verwijzen u hiervoor naar het document dat u heeft ontvangen van uw Profile vestiging. Bewaar dit document goed, want dit is het bewijs dat u recht heeft op de Profile Pechhulp.

5. Geldt de hulpverlening ook voor een aanhanger als deze gekoppeld is tijdens pech aan mijn voertuig?

- Ja, de hulpverlening geldt ook voor de aanhanger als deze gekoppeld is tijdens de pech met uw voertuig.

Overzicht dienstverlening van de Profile Pechhulp

Onder de Profile Pechhulp valt de volgende dienstverlening:

Hulp ter plaatse

Door een reparatie uw auto ter plekke weer aan het rijden krijgen. Hulp ter plaatse wordt geboden in Nederland én het buitenland (Europa).

(Nood) reparatie bij garage

Door een reparatie uw auto bij een garage weer aan het rijden krijgen. De maximale vergoeding van deze (nood) reparatie is 50 euro en geldt als vergoeding voor de gemaakte arbeidskosten. Overige kosten zoals de kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie zijn voor uw eigen rekening. De (nood) reparatie bij een garage wordt geboden in Nederland én het buitenland (Europa).

Stallingskosten

De kosten van het stallen van uw voertuig. Dit is het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is. Indien uw voertuig in Nederland wordt gestald, dan worden de stallingskosten tot maximaal 2 dagen vergoed. Indien uw voertuig in het buitenland (Europa) wordt gestald, dan worden de stallingskosten tot maximaal 10 dagen vergoed.

Transport van het voertuig

Indien uw voertuig niet dezelfde dag te repareren is, dan wordt het transport van uw voertuig in Nederland naar de dichtstbijzijnde Profile vestiging verzorgd. In het buitenland (Europa) wordt het transport van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage verzorgd.

Transport van de gekoppelde aanhanger

Indien uw auto met pech komt te staan, dan wordt ook het transport van de eventueel gekoppelde aanhanger verzorgd. Dit geldt zowel in Nederland als in het buitenland (Europa). Indien uw aanhanger zelf uitvalt, dan wordt het transport logischerwijs niet verzorgd.

Toezenden onderdelen

De kosten voor het toezenden van onderdelen voor eventuele reparatiewerkzaamheden wordt vergoed. Deze vergoeding geldt voor het toezenden van onderdelen in Nederland én in het buitenland (Europa). De kosten van de onderdelen zelf worden niet door ons vergoed.

Repatriëring voertuig

Indien reparatie niet mogelijk is binnen 2 werkdagen dan is er recht tot repatriëring van de auto naar eigen Profile garage. Om een gerepareerde auto op te halen mag u gebruik maken van openbaar vervoer (2e klasse)

Invoer & Vernietiging

Indien kosten van reparatie hoger zijn dan de waarde van het voertuig dan kan in overleg met u het voertuig worden vernietigd, tevens zullen wij deze vrijwaren.

Vervoer van personen ten bate van door- of terugreis

Indien uw auto strandt in Nederland dan wordt het vervoer van uzelf, uw passagiers en/ of uw bagage naar een adres in Nederland vergoed. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig. Indien dit niet het geval is, dan worden de kosten van het openbaar vervoer (alleen 2^e klas tickets) vergoed. **Let op:** de kosten van openbaar vervoer worden alleen vergoed als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer.

Indien uw auto in het buitenland (Europa) strandt en reparatie binnen twee werkdagen niet mogelijk is, dan worden de kosten van het openbaar vervoer (alleen 2^e klas tickets) van uzelf, uw passagiers en/ of uw bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland vergoed. **Let op:** de kosten van openbaar vervoer worden alleen vergoed als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer.

Vervangend vervoer of hotelkosten

Bent u gestrand in Nederland en kan het voertuig niet binnen twee uur worden gerepareerd?

Dan vergoeden wij:

- De kosten van maximaal 3 dagen vervangend vervoer. Hierbij geldt maximaal een type auto in de categorie C (bijv. Ford Focus). Of;
- De hotelkosten voor maximaal 1 dag tot € 70 (inclusief btw) per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook worden de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel vergoed.

Bent u gestrand in het buitenland (Europa) en kan het voertuig niet dezelfde dag worden gerepareerd?

Dan vergoeden wij:

- De kosten van maximaal 5 dagen vervangend vervoer. Hierbij geldt maximaal een type auto in de categorie C (bijv. Ford Focus). of;
- De hotelkosten voor maximaal 4 dagen tot € 70 (inclusief btw) per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook worden de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel vergoed.

Ophalen van het gerepareerde voertuig

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig wordt voor één persoon de kosten van het openbaar vervoer (alleen 2^e klas tickets) vergoed indien het voertuig binnen de reisduur is gerepareerd. De vergoeding geldt voor zowel het ophalen van het voertuig in Nederland als in het buitenland (Europa).