



Algemene voorwaarden Profile Pechhulp NL+Europa

Profile Pechhulp NL+Europa is af te sluiten bij Profile vestigingen voor slechts € 99,50 incl. BTW na het uitvoeren van onderhoud én na het opvolgen van het reparatieadvies. Jouw auto dient volgens fabrieksvoorschrift onderhouden te zijn. Indien jouw voertuig een afwijkend onderhoudsinterval heeft (bijv. 2 jaarlijks onderhoud of 30.000 km), dan dient de auto minimaal 1x per jaar in onze werkplaats te komen voor een Autocheck. Pechhulp NL+Europa heeft een geldigheid van 1 jaar en je krijgt hulp bij pech in Nederland+Europa inclusief woonplaats, maar ook “eigen schuld”, zoals verkeerde brandstof tanken of sleutel in de afgesloten auto achterlaten, is gedekt.

Wat verstaan wij onder

Aanhanger

De achter het voertuig gekoppelde aanhanger welke is meegenomen voor de reis. Hier verstaan wij onder een bagagewagen, caravan, trailer of vouwwagen. De aanhanger dient in Nederland geregistreerd te zijn. De bestuurder van het trekkende voertuig dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs voor vervoer van de betreffende aanhanger.

Categorie B

Onder categorie B valt een compacte auto uit het middensegment. Hierbij kan gedacht worden aan een Ford Fiesta. Indien automatisch en/of trekhaak noodzakelijk is, dan wordt er passend vervangend hiervoor ingezet.

Voertuig

Voertuigen met een Nederlands kenteken en met maximaal gewicht van 3.500 KG.

Landen dekking

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (EU Deel), Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.



Hieronder vind je algemene vragen die je moet weten wanneer je in het bezit bent van de Profile Pechhulp NL+Europa. Daarnaast wordt ook een overzicht van de dienstverlening van de Profile Pechhulp weergegeven.

Algemene vragen

1. Ik sta met pech onderweg, wat nu?

- Wanneer je met pech onderweg komt te staan bel je, nadat je jezelf in veiligheid hebt gebracht, altijd eerst de Profile alarmcentrale. De Profile alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar op het telefoonnummer: 0031 (0) 570 - 783 550.
- De Profile alarmcentrale probeert de noodzakelijke hulp zo spoedig mogelijk te verlenen.
- In overleg hoor je direct wat de Profile alarmcentrale voor je kan betekenen.
- De Profile dienstverlening zoals weergegeven onder “Overzicht dienstverlening van de Profile Pechhulp” wordt door de Profile alarmcentrale ingezet.

2. Welke auto heeft recht op hulpverlening?

- De auto waarvan het kenteken op het pechhulp document staat (dit document ontvang je na het afsluiten van de Profile pechhulp van je Profile vestiging) kan gebruik maken van de Profile hulpverlening
- De Profile pechhulp is kenteken gebonden en overdraagbaar. Dit betekent dat wanneer je je auto verkoopt de koper van jouw auto een beroep kan doen op de Profile alarmcentrale
- Indien andere bestuurders dan jezelf in jouw voertuig rijden hebben zij uiteraard ook recht op hulpverlening indien zij met pech langs de weg komen te staan in jouw auto.

3. In welk land geldt de Profile Pechhulp?

- Je hebt 24/7 recht op hulpverlening in Nederland en Europa*

4. Vanaf welke datum gaat mijn Profile Pechhulp in?

- Je hebt recht op pechhulp vanaf de datum die op het document staat dat je na het uitvoeren van onderhoud ontvangt van je Profile vestiging. We verwijzen je hiervoor naar het document dat je hebt ontvangen van je Profile vestiging. Bewaar dit document goed, want dit is het bewijs dat je recht hebt op de Profile Pechhulp.



De pechhulp gaat één dag na registratie in.

5. Geldt de hulpverlening ook voor een aanhanger* als deze gekoppeld is tijdens pech aan mijn voertuig?

- Ja, de hulpverlening geldt ook voor de aanhanger als deze gekoppeld is tijdens de pech met je voertuig.



Overzicht dienstverlening van de Profile Pechhulp NL+Europa

Onder de Profile Pechhulp NL+Europa valt de volgende dienstverlening:

Hulp ter plaatse

Door een reparatie je auto ter plekke weer aan het rijden krijgen. Hulp ter plaatse wordt geboden in Nederland én het buitenland (Europa).

Let op: Profile Pechhulp NL+Europa is geen verzekering. Voor (ruit)schade dien je zelf contact op te nemen met je verzekeringsmaatschappij voor verdere afwikkeling.

Transport van het voertuig

Is je auto niet ter plekke te repareren en is er een Profile vestiging in de buurt (max afstand 25 km) dan wordt deze binnen openingstijd naar de dichtstbijzijnde Profile vestiging gebracht. Indien deze niet direct te repareren is, de profile vestiging verder van de strandingsplaats is gevestigd dan 25 km of ben je buiten openingstijd gestrand dan brengen je naar het depot van de berger. Bij de Profile vestiging of bij de berger wordt vervangend vervoer aangeboden. Indien de auto niet dezelfde dag te repareren is dan wordt deze getransporteerd naar de dichtstbijzijnde profile vestiging, indien dit niet mogelijk is dan wordt de auto getransporteerd naar jouw eigen Profile vestiging. Ben je buiten Nederland gestrand, dan wordt je auto naar de dichtstbijzijnde garage of erkend reparateur gebracht.

Transport van de gekoppelde aanhanger*

Als je auto met pech komt te staan, dan wordt ook het transport van de eventueel gekoppelde aanhanger verzorgd. Dit geldt zowel in Nederland als in het buitenland (Europa). Als je aanhanger zelf uitvalt, dan wordt het transport logischerwijs niet verzorgd.

Toezenden onderdelen

De kosten voor het toezenden van onderdelen voor eventuele reparatiewerkzaamheden wordt vergoed. Deze vergoeding geldt voor het toezenden van onderdelen in Nederland én in het buitenland (Europa).

De kosten van de onderdelen zelf worden niet door ons vergoed.



Repatriëring voertuig

Indien reparatie niet mogelijk is binnen 2 werkdagen dan is er recht tot repatriëring van de auto naar eigen Profile garage in Nederland. Om een gerepareerde auto op te halen mag je gebruik maken van openbaar vervoer (2e klasse)

Invoer & Vernietiging

Indien kosten van reparatie hoger zijn dan de waarde van het voertuig dan kan in overleg met jou het voertuig worden vernietigd, ook zullen wij deze vrijwaren.

Vervoer van personen ten bate van door- of terugreis

Als je auto strandt in Nederland dan wordt het vervoer van jezelf, jouw passagiers en/ of je bagage naar een adres in Nederland vergoed. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig. Als dit niet het geval is, dan worden de kosten van het openbaar vervoer (alleen 2e klas tickets) vergoed.

Let op: de kosten van openbaar vervoer worden alleen vergoed als je geen gebruik maakt van vervangend vervoer.

Indien je auto in het buitenland (Europa) strandt en reparatie binnen twee werkdagen niet mogelijk is, dan worden de kosten van het openbaar vervoer (alleen 2e klas tickets) van jezelf, je passagiers en/ of je bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland vergoed.

Let op: de kosten van openbaar vervoer worden alleen vergoed als je geen gebruik maakt van vervangend vervoer.

Vervangend vervoer

Ben je gestrand in Nederland en kan het voertuig niet binnen twee uur worden gerepareerd?

Dan vergoeden wij:

- De kosten van maximaal 3 dagen vervangend vervoer. Hierbij geldt maximaal een type auto in de categorie B*(bijv. Ford Fiesta).



Ben je gestrand in het buitenland (Europa) en kan het voertuig niet dezelfde dag worden gerepareerd?

Dan vergoeden wij:

- De kosten van maximaal 3 dagen vervangend vervoer. Hierbij geldt maximaal een type auto in de categorie B* (bijv. Ford Fiesta).

Let op! Vervangend vervoer geldt voor lokaal gebruik. Niet voor door- of terugreis.

Voor vervangend vervoer in het buitenland is een creditcard benodigd.

Ophalen van het gerepareerde voertuig

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig wordt voor één persoon de kosten van het openbaar vervoer (alleen 2e klas tickets) vergoed indien het voertuig binnen de reisduur is gerepareerd. De vergoeding geldt voor zowel het ophalen van het voertuig in Nederland als in het buitenland (Europa).



In welke gevallen wordt er geen hulp bij pech geboden?

Uitsluitingen in algemene voorwaarden Profile Pechhulp NL+EU

- Het betreffende voertuig is niet voorzien van een geldig Nederlands kenteken. Indien het voertuig is voorzien van een exportkenteken, handelaarskenteken of geschorst kenteken, dan vervalt het recht op pechhulp.
- Het voertuig weegt meer dan 3.500 KG.
- Het voertuig wordt bestuurd door een persoon zonder geldig rijbewijs.
- Het voertuig niet voldoet aan de wettelijke APK keuringseisen.
- Het voertuig niet is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- Het voertuig in een dusdanig slechte staat van onderhoud verkeerd dat uitval redelijkerwijs was te voorzien.
- Het voertuig te zwaar was beladen ten tijde van de gebeurtenis.
- Het voertuig is gebruikt voor vervoer van goederen waardoor de wet wordt overtreden.
- Het voertuig is gebruikt voor vervoer van meer personen dan wettelijk is toegestaan.
- Het voertuig is gestrand met pech op een circuit of heeft deelgenomen aan snelheidswedstrijden.

- De bestuurder heeft een onjuiste locatie opgegeven van het gestrande voertuig.
- De bestuurder heeft opzettelijk onvolledige of onware informatie doorgegeven omtrent oorzaak, aard of omvang van schade of gebeurtenis.
- De bestuurder niet de noodzakelijke hulpverlening verleend en fysiek, psychisch of verbaal geweld gebruikt tegen de hulpverleners, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld. Dit wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverleners.
- De bestuurder is ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt ingeschakeld onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat het voertuig naar behoren te besturen.

- De gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, kernreacties, natuurrampen.
- Tijdens de gebeurtenis de plaatselijke wetten en regels overtreden moeten worden om hulpverlening te kunnen bieden.